

2020年主管护师考试大纲—护理管理学

单元	细目	要点	要求
一、绪论	1. 管理与管理学	(1) 管理与管理学的概念、基本特征 (2) 管理的对象、方法 (3) 管理的职能	掌握 了解 掌握
	2. 护理管理学概论	(1) 护理管理的概念和任务 (2) 护理管理的意义及特点 (3) 护理管理的发展趋势	掌握 了解 了解
二、管理理论在护理管理中的应用	1. 中国古代管理思想及西方管理理论	(1) 中国古代管理思想 (2) 西方管理理论及其应用	了解 了解
	2. 现代管理原理与原则	(1) 系统原理与原则 (2) 人本原理与原则 (3) 动态原理与原则 (4) 效益原理与原则	熟练掌握 掌握 掌握 了解
三、计划	1. 概述	(1) 计划的概念 (2) 计划工作的重要性 (3) 计划的类型 (4) 计划工作的原则	掌握 了解 了解 掌握
	2. 计划的步骤	(1) 评估形势 (2) 确定目标 (3) 考虑制定方案的前提条件 (4) 发展可选方案 (5) 比较各种方案 (6) 选定方案 (7) 制定辅助计划 (8) 编制预算	熟练掌握
	3. 目标管理	(1) 目标管理的概念和特点 (2) 目标管理的基本程序 (3) 目标管理在护理工作中的应用	掌握
	4. 时间管理	(1) 时间管理的概念和基本程序 (2) 时间管理的方法 (3) 时间管理的策略	掌握 熟练掌握 了解
	5. 决策	(1) 决策的概念、类型 (2) 决策的步骤 (3) 团体决策	掌握 掌握 了解

四、组织	1. 概述	(1) 组织概念与类型 (2) 组织结构的基本类型	掌握
	2. 组织设计	(1) 组织设计的概念 (2) 组织设计的原则与要求 (3) 组织设计的步骤	掌握 了解 掌握
	3. 组织文化	(1) 组织文化的概念与特点 (2) 护理组织文化	掌握 了解
	4. 临床护理组织方式	(1) 个案护理 (2) 功能制护理 (3) 小组护理 (4) 责任制护理 (5) 综合护理	了解
五、护理人力资源管理	1. 人员管理概述	(1) 人员管理的概念及意义 (2) 人员管理的基本原则	了解 掌握
	2. 护理人员编设与排班	(1) 护理人员编设的原则 (2) 影响护理人员编设的因素 (3) 护理人员编设的计算法 (4) 护理人员的排班	掌握 了解 熟练掌握 掌握
	3. 护理人员的培训与发展	(1) 护理人员的培训 (2) 护理人员的继续教育 (3) 护理人才的培养	了解 了解 掌握
六、领导	1. 领导工作概述	(1) 领导的概念、作用 (2) 领导权利与影响力 (3) 领导工作的原理与要求 (4) 领导理论及应用	掌握 掌握 了解 熟练掌握
	2. 授权	(1) 授权的概念、意义 (2) 授权的原则 (3) 授权步骤	掌握 掌握 了解
	3. 激励	(1) 激励概述 (2) 激励理论及应用 (3) 激励艺术	了解 掌握 了解
七、组织沟通	1. 组织沟通概述	(1) 沟通的定义、过程 (2) 组织沟通的形式、作用	掌握 了解
	2. 沟通障碍	(1) 发送者的障碍 (2) 接收者的障碍 (3) 沟通通道的障碍	了解
	3. 有效沟通	(1) 有效沟通的要求 (2) 有效沟通的原则 (3) 有效沟通的方法 (4) 有效沟通的策略	了解 掌握 掌握 了解
	4. 沟通在护理管理中的应用	(1) 谈话的技巧 (2) 训导的技巧 (3) 组织会议的技巧	熟练掌握

八、冲突与协调	1. 冲突	(1) 冲突概述 (2) 冲突过程 (3) 处理冲突的方法	掌握 了解 熟练掌握
	2. 协调	(1) 协调的含义与作用 (2) 协调的原则与要求	掌握 掌握
九、控制工作	1. 控制工作概述	(1) 控制的概念 (2) 控制的重要性 (3) 控制的类型 (4) 有效控制特征 (5) 控制的原则	了解 了解 掌握 熟练掌握 掌握
	2. 控制的基本过程、方法	(1) 控制的基本过程 (2) 控制的基本方法 (3) 实施控制应注意的问题	熟练掌握 掌握 了解
十、护理质量管理	1. 质量管理概述	(1) 质量管理的概念 (2) 全面质量管理	掌握
	2. 护理质量标准	(1) 标准、标准化管理的概念 (2) 制定标准的原则与要求 (3) 拟订标准的步骤	掌握 掌握 了解
	3. 护理质量管理模式	(1) PDCA 循环管理 (2) QUACERS 模式	熟练掌握 了解
	4. 护理质量控制内容	(1) 基础护理管理 (2) 专科护理管理 (3) 新业务、新技术管理 (4) 护理信息管理 (5) 预防护理缺陷的管理	掌握
	5. 护理质量评价	(1) 护理质量评价内容 (2) 护理质量评价方法 (3) 常用的质量评价统计方法	掌握 了解 了解